

Infraestructura y Soporte Tecnológico + Inglés para IT

Si te apasiona la tecnología, armar o reparar tu propia computadora, y te interesa entender cómo funciona la infraestructura que da soporte a internet y a los usuarios, este programa es para vos. Ha sido diseñado para personas que quieren empezar una carrera en IT desde cero, enfocándose en las bases de la infraestructura, las redes, el soporte y la computación en la nube. Aprenderás a gestionar sistemas operativos, configurar redes básicas y operar servicios esenciales, habilidades clave para ser un profesional de Infraestructura y Operaciones (I&O) o de soporte técnico.

1. Modalidad de cursada

La duración total es de **340 horas** durante 9 semanas de cursada con una dedicación aproximada de 8 horas diarias. La modalidad es online principalmente en forma sincrónica (todos conectados en vivo al mismo momento) y con algunas horas asincrónicas para realizar en paralelo.

El cursado se estructura en:

- Fase 1 (Inmersión Técnica): 200 hs, incluyendo 140 horas sincrónicas y 60 horas asincrónicas.
- Fase 2 (Especialización - Lab e Inglés): 40 horas de Laboratorio Práctico y 100 horas de Inglés Técnico para IT y , siendo ambas instancias 100% sincrónicas.

El programa combina instancias teóricas, prácticas guiadas y el desarrollo de un proyecto integrador aplicado a infraestructura y servicios en la nube.

2. Objetivos del programa

Al completar este programa serás capaz de:

- Comprender los fundamentos de la informática y su relevancia en el mundo laboral de IT.
- Entender cómo funciona internet, las redes básicas y los principales componentes de una infraestructura.
- Reconocer los modelos de servicio en la nube (IaaS, PaaS, SaaS) y sus usos más habituales.

- Crear y gestionar recursos básicos en proveedores de nube como Azure, AWS o Google Cloud.
- Aplicar conceptos iniciales de DevOps, control de versiones y pipelines de integración/entrega continua.
- Diseñar y consultar bases de datos básicas utilizando SQL y comprender las diferencias entre modelos relacionales y NoSQL.

3. Caso Práctico

Pondrás en práctica tus conocimientos diseñando y desplegando una solución simple de infraestructura en la nube, que incluya máquinas virtuales, almacenamiento y una base de datos para una aplicación o servicio definido durante el cursado.

Este proyecto integrador te permitirá aplicar conceptos de redes, seguridad básica, automatización inicial y monitoreo de recursos, simulando procedimientos estándar de un equipo de Infraestructura & Operations

4. Contenidos

- Introducción a la informática y sistemas operativos
 - Conceptos básicos de computación y su importancia laboral.
 - Introducción a sistemas operativos (Windows y Linux) y organización de archivos.
- Fundamentos de redes y seguridad
 - Fundamentos de redes y conectividad, modelos básicos y componentes.
 - Introducción a la seguridad informática y buenas prácticas de privacidad y protección de datos.
- Infraestructura y computación en la nube
 - Introducción a la infraestructura de TI, servidores y almacenamiento.
 - Computación en la nube, modelos de servicio (IaaS, PaaS, SaaS) y seguridad básica en la nube.
- Servicios de nube y operación
 - Principales proveedores de nube (Azure, AWS, Google Cloud) y gestión de cuentas.

- Máquinas virtuales, almacenamiento en la nube, bases de datos en la nube y conceptos básicos de redes en la nube.
- Introducción a DevOps
 - Fundamentos de DevOps y cultura de colaboración entre desarrollo y operaciones.
 - Introducción al control de versiones con Git y conceptos básicos de CI/CD.
- Introducción a bases de datos
 - Conceptos básicos de bases de datos y lenguaje SQL.
 - Diferencias entre bases de datos relacionales y NoSQL y sus principales usos

5. Requerimientos de perfil de ingreso

Este programa está diseñado para personas que se inician en el mundo de IT y se enfoca en crear una base sólida en infraestructura y soporte. No se requiere experiencia o conocimientos técnicos previos en programación o bases de datos.

Para un óptimo aprovechamiento, es fundamental que los participantes posean:

- Haber aprobado el primer año de una carrera técnica (universitaria o terciaria).
- Interés en la tecnología y la computación: Curiosidad por entender cómo funcionan los sistemas operativos, el hardware y las redes.
- Manejo de la computadora y habilidades digitales básicas: uso de mail, calendar, drive, herramientas para videoconferencias como meet, zoom.
- Aptitud para la resolución de problemas: Deseo de identificar fallas y encontrar soluciones a problemas técnicos comunes (habilidad útil para el soporte de usuarios).
 - Compromiso con el aprendizaje autodidacta: Voluntad de experimentar y practicar con la tecnología, replicando el espíritu de quienes aprenden por sí mismos.

6. Requerimientos Técnicos

Se recomienda contar como mínimo con una computadora con procesador equivalente a Intel I5 o superior, 50 GB de espacio libre en disco y 4 GB de RAM. También necesitarás cámara, micrófono (o un dispositivo móvil con estas características) y conexión de banda ancha para participar de las actividades sincrónicas.

7. Metodología de evaluación

Los participantes se evalúan mediante:

- Evaluaciones teóricas de opción múltiple disponibles en la plataforma educativa.
- Trabajos prácticos aplicados a infraestructura, cloud y DevOps.
- Instancias de evaluación oral para revisar comprensión de conceptos y solución del caso práctico.

En cada una de estas instancias, los participantes deben obtener una calificación superior al 70% para aprobar el curso.